

## **OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

1. Laboratorium zobowiązuje się do zachowanie poufności wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji usługi wzorcowania.
2. W przypadku wzorcowania w siedzibie Laboratorium, Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć do Laboratorium, na własny koszt, sprawny technicznie i kompletny przyrząd pomiarowy.
3. W przypadku wzorcowania poza siedzibą Laboratorium (w miejscu ustawienia) Zamawiający powinien udostępnić przygotowany do pracy przyrząd pomiarowy.
4. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia Klientowi lub firmie kurierskiej, ryzyko utraty, uszkodzenia itp. przechodzi na Zamawiającego.
5. Zamawiający upoważnia firmę „TOPS” S.C. do wystawienia faktury VAT bez podpisu.
6. W przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej realizacji, zostanie wystawiona faktura VAT w wysokości 50% ustalonej kwoty.
7. W przypadku wzorcowania wag o nośności powyżej 300 kg Zamawiający zapewni obsługę pomocniczą przy wzorcowaniu. Jeśli obsługę pomocniczą stanowią pracownicy „TOPS” S.C. koszt wzorcowania wag należy zwiększyć dwukrotnie.
8. Zamawiający ma prawo do składania pisemnie skarg, zażaleń, uwag i wniosków dotyczących działalności Laboratorium.
9. Zamawiający ma prawo wnieść pisemną skargę w ciągu 10 dni od daty otrzymania świadectwa wzorcowania.
10. Skargi rozpatrywane są przez Kierownika Laboratorium w terminie 14 dni od otrzymania.